Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую психолог-психотерапевт Исакова Юлия Владимировна (далее - Психолог - Исполнитель) получает на своем сайте http://mirvdushe.ru

Информация может быть получена в видео отправления письма на почту Психологу (контакты указаны в разделе "контакты"), заполнения форм обратной связи на сайте, осуществления переходов по страницам сайта (сбор технической информации провайдером связи, куки-файлы, данные для яндекс и гугл-метрик и пр.)

Комментарии

Если посетитель оставляет комментарий на сайте, мы собираем данные указанные в форме комментария, а также IP адрес посетителя и данные user-agent браузера с целью определения спама.

Использование Сервисов Сайта, нахождение собственно на Сайте, обращение к Психологу с сообщением своих персональных данных означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов, покинуть Сайты, НЕ сообщать достоверную персональную информацию (сообщать анонимную и вымышленную, достаточно сходную с его жизненными обстоятельствами, чтобы обеспечить возможность оказания психологической помощи), сделать соответствующие настройки в своих интернет-браузерах (отключить возможность технической передачи Cookies или иных аналогичных элементов) средствах связи (в т.ч. антиопределитель номера, анонимные данные в соцсетях) и так далее.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор данных» — психолог-психотерапевт – далее Психолог либо Оператор данных.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь услуг психолога,-психотерапевта Исаковой Юлии Владимировны и информационных продуктов (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет или иным образом, имеющее доступ к контактным данным Психолога (Оператора) и вступающее в контакт (задающее уточняющие вопросы, задающее анонимные вопросы для публичного ответа в Сети, пользующее услугами профессионального психолога, читающее материалы Сайта, а также иные материалы (тексты, аудио, видео) Психолога на любых информационных площадках и вступающее во информационное взаимодействие с сообщением персональных данных, в том числе техническое сообщение (т.е. автоматизированный сбор обезличенных данных системами Сайта и иных площадок, счетчиков Яндекс-метрики, Гугл-аналитики, и так далее).

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайтов и иных каналов передачи информации Психологу означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайтов и иных каналов связи с Психологом.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайтам и содержанию полученной персональной информации, переданной Психологу любым другим путем.

Психолог не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах, в социальных сетях, на форумах и различных площадках, где осуществляется презентация информации Психолога, а так же не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие организаций, технических и информационных систем, физических лиц и иных объектов и субъектов, получающих или могущих получить доступ к сообщаемым персональным данным легитимным или нет путем (почтовые сервисы, провайдеры, хостинг, операторы сотовой связи и так далее).

2.4. Психолог не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Психолога по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при записи на консультацию или в процессе консультирования, а также по личной инициативе, без дальнейшей работы.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы для записи на Сайтах Психолога, сообщаются при записи на консультацию по личной

инициативе или в ответ на вопросы Психолога, осуществляемой любым иным образом (в том числе через электронную почту, социальные сети, мессенджеры, форумы и иные средства коммуникации) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Имя Пользователя (наименование, ник, псевдоним);

3.2.2. контактный телефон Пользователя либо идентификатор в Скайпе или ином мессенджере, который будет использовать для коммуникации и/или работы;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. конкретные данные, имеющие отношение к его личной истории, обстоятельства жизни, биометрические данные;

3.2.5. данные для прохождения профессиональных психологических тестов.

Необходимые достоверные данные – адрес электронной почты и телефон (идентификатор в Скайпе, ином мессенджере) и содержательная часть остальной информации (обезличенной, без связи с персональными данными).

Пояснение: значимо, что человеку «около сорока лет» — с точки зрения работы профессионального психолога, но данные о точной дате рождения, позволяющие идентифицировать – нет.

Сообщать их или нет, степень достоверности, определяет сам Пользователь.

3.3. Оператор защищает Данные, в части их сохранения, и использования в рамках своей зоны ответственности (то есть, может открыто использовать только обезличенную информацию), которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы Яндекс-Метрика и счетчики Мейл, а также Гугл-аналитик, Яндекс и Гугл- вебмастера и могут быть установлены аналогичные скрипты в дальнейшем:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы)

И иные данные запрашиваемые указанными сервисами. Их точное содержание можно прочесть на сайтах указанных систем.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайтов.

3.3.2. Сайты осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля отсутствия спама в формах записи на консультацию, для обеспечения безопасности работы Сайтов, в том числе для использования возможности блокировки отправки сообщение с потенциально вредоносных IP-адресов, ботов, троллей и иных деструктивных элементов.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения страниц, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Любая личная информация, оговоренная выше и неоговоренная выше (данные об обстоятельствах личной жизни, эмоциональном состоянии, смыслах, желаниях, фантазиях, потребностях, ценностях и так далее) используется для консультаций и ответов Пользователю, хранится надежным образом в зоне ответственности Оператора, в том числе описанным ниже, и не предоставляется третьим лицам, за исключением случаев согласия Пользователя и/или по законодательству РФ, постановлениям суда и иным обязательным легитимным причинам.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Психолог может использовать в целях:

4.1.1. Оказания Пользователю услуг профессионального психолога

4.1.2. Принятии решения об отказе от услуг Психолога (например, когда предоставленные данные дают основания сделать вывод о необходимости работы с психологом другой специализации либо об обращении к специалисту другого профиля – невролог, психиатр, юрист и т.д.).

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая ответ на вопросы Пользователя, обработка запросов и заявок от Пользователя, согласование времени, способа и места консультаций.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя осуществляется только программами учета статистики и, возможно, службами хостинга, и используются для уточнения маркетинговой (целевой) стратегии Сайтов.

4.1.5. Внимание! Подтверждение достоверности персональных данных Пользователя Психолог не производит. Единственная точная информация, которая передается – **это контактные данные (e-mail, номер телефона и т.д.)**

4.1.6. Регистрации Пользователей на Сайте НЕ производится.

4.1.7. После отправки письма или запроса на консультацию Пользователю приходит автоматический ответ от почтового сервиса о доставке, далее предоставляется ответ Психолога.

4.1.8. Доступ к полученным персональным данным Пользователям имеет только Психолог – в своей зоне ответственности, и существует теоретическая возможность противоправного доступа либо технического доступа со стороны Сервисов (хостинга, почты, операторов сотовой или видео связи, мессенджеров, соцсетей, площадок для работы с психологами и пр.). Пользователь понимает и принимает сопутствующие риски по конфиденциальности информации и предоставляет только тот объем и степень достоверности, который обеспечивает его безопасность.

4.1.9. Предоставления Пользователю ответов Психолога в рамках его компетенций и объективных возможностей, с учетом действующего законодательства РФ.

4.1.10. Предупреждение Пользователя об отмене/переносе консультаций, уточнения договоренностей.

4.1.11. Собственно для работы Пользователя с Психологом, в случае обращения Пользователя непосредственно на консультации.

4.1.12. Для иных целей, соответствующих основным целям работы Психолога, но не указанных в Политике отдельно.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в период работы с Пользователем (ответы на вопросы, запись на консультации, и в рамках контрактов, в том числе и устных на работу с психологом) и после (в архиве, без передачи третьим лицам) любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

На сторонних ресурсах (социальные сети, другие площадки, мессенджеры и т.д., системы с двусторонним хранением информации – по типу личных сообщений) информация хранится ВНЕ зоны ответственности и возможностей Психолога, и разрешается ее конфиденциальность между Пользователем и Стороной, владельцем технической возможности удаления информации.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что при повторном обращении к Психологу позже чем через месяц после завершения работы, его задача информировать Психолога о своих персональных данных заново, если таковые изменились, и не относить это насчет межличностных отношений в рамках Психологического Альянса (сотрудничества), не воспринимать как отвержения себя как личности, а рассматривать сугубо и исключительно как заботу о собственной информационной безопасности и оптимально возможное исполнение требований федерального закона 152-ФЗ.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, если это технически осуществимо. (Пояснение: предполагается, что в случае форс-мажора – взлома Сайтов, почты, страниц в соцсетях, форумов, в том числе форума б17, несмотря на то, что это ВНЕ зоны ответственности и возможностей Психолога, информировать о произошедшем ЧП Пользователя и оказать психологическую поддержку, если в ней будет необходимость и при наличии возможности).

5.5. Психолог принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Психолог совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. В случае если Пользователь осуществляет запись консультаций или бесед с Психологом без прямых открытых договоренностей, то он берет на себя все риски и последствия нарушения Политики Конфиденциальности, и самостоятельно справляется с любыми наступившими последствиями.

В случае, если использование именно его несанкционированных программ и иных способ делать записи, копировать и распространять информацию послужило способом доступа к конфиденциальной персональной информации других Пользователей, он принимает на себя все риски и последствия, в том числе официального предъявления исков о возмещении ущерба со стороны других Пользователей и Психолога, в случае, если таковые состоятся (при условии, что будет установлен источник нарушения конфиденциальности).

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для осуществления записи на консультации, ответа на заданные вопросы, и проведение психологической работы (от диагностики до коррекции, в соответствии с действующим законодательством РФ)

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации – в части контактных данных.

Предоставлять остальную личную информацию с учетом политики конфиденциальности и заботиться о своей безопасности с учетом современных реалий.

6.2. Психолог обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Психолог несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за нарушение Политики Конфиденциальности (см. закон 152 ФЗ), за исключением случаев, регулируемых другими положениями законодательства РФ, судебными решениями и т.д. (обязывающими информировать соответствующие Органы или ответственных членов семьи – близких, врачей и т.д.).

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Психолог не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Психологом.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была разглашена вопреки желанию и намерению Психолога (взлом, прослушка, хакерские атаки, «утечки» в структурах на которых размещены коммуникационные каналы связи – Сайты, почта и пр.)

7.2.5. Была разглашена Пользователем или доступ к информации был получен со стороны Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Психологом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Психологом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Психолог вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, размещая новую с пометкой от какого числа.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на 2021qb@gmail.com Психологу-Исполнителю

9.4. Краткое содержание Политики конфиденциальности:

— Психолог-Исполнитель берет достоверные данные: только контактные,

— Информация хранится во время работы (в полном объёме, необходимом для работы Пользователя и Психолога) + после (в архиве, только контактные данные),

— на бумажных носителях хранятся персональные данные: дата сессии, имя (или ник), основные мишени и вопросы для работы, что Пользователь предоставил сам в письменном виде (рисунки, заполненная анкета и пр.). Данные на бумажных носителях хранятся в шкафу, запирающемся на ключ. Возможность несанкционированного доступа посторонних лиц к данным - исключена,

— в случае, если случай выносится на супервизию, то либо полностью деперсонализируется (вплоть до смены пола, страны, города, количества детей и пр. клиента, либо представляется с использованием кодированной формы – сказки, символы, и пр.), либо получается письменное согласие Пользователя (клиента), если осуществляется видео, аудио запись супервизии (интервизии), при этом, по возможности, данные все-равно деперсонализируются.

— если какая-то достоверная персональная информация становится известна случайно (Пользователь рассказал, написал и т.д.) на нее распространяется режим Политики Конфиденциальности,

— данные, которые собирают системы статистики, Яндекс, Мейл, Гугл и пр. используются только для анализа маркетинговых стратегий,

— если вы работали с Психологом раньше, а ваших данных у него нет – это про обеспечение вашей информационной безопасности в рамках 152 ФЗ и реалий современности, а не в рамках межличностного профессионального отношения к вам. Это важно.

— предоставляя персональные данные в рамках работы с психологом, учитывайте степень их достоверности и возможности вас идентифицировать. Если вы их предоставляете, следовательно подтверждаете свое согласие на обработку, хранение и использование этих данных в соответствии с Политикой Конфиденциальности

— регистрации на Сайте нет, материалы (содержание) Сайта защищены законодательно, в том числе, о защите авторских прав.