Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты

Если Вы не согласны хоть с одним ее положением, Вы не можете являться Заказчиком (Ординантом/Клиентом) и заключать договор об оказании психологических услуг с Исполнителем

Договор об оказании психологических услуг

(публичная оферта)

г. Москва

редакция от 25.08.2023 г.

Настоящей публичной офертой (далее "Оферта") ИП Исакова Юлия Владимировна, именуемая в дальнейшем "Исполнитель", предлагает заключить договор об оказании психологических услуг (далее "Договор") с любым отозвавшимся физическим лицом, именуемым в дальнейшем "Заказчик":

1. Общие положения

- 1.1 Договор об оказании услуг будет считаться заключенным в случае принятием заказчиком условий Оферты (акцепта Оферты) в полном объёме.
- 1.2. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.
- 1.3. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.
- 1.4. Дата совершения акцепта Оферты является датой заключения Договора.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику выбранные им консультационнопсихотерапевтическую услугу, а Заказчик обязан принять и оплатить услугу.
- 2.2. Виды услуг, доступные Заказчику:
 - Произвести первичную онлайн/офлайн консультацию с целью исследования проблемы сегодняшнего дня, актуальную и волнующую негативную ситуацию, выяснить актуализировавшуюся негативную симтоматику и проработки данного отрицательно содержания естественно-психическим методом.
 - Осуществить психотерапевтический процесс, цель которго -выявление и отпускание всех очагов скрытого напряжения (ОСН) последовательным образом, мо мере их актуализации в психике.
 - Освобождение взрослого человека от диструктивных эго-состояний.
- Онлайн/офлайн -курс по средством ватсап, скайп— состоит из 3 этапов структуры психотерапевтической сессии.

- 2.3. Наименование и программа конкретной Услуги, время (продолжительность), формат услуги (онлайн или офлайн), место проведения, стоимость, условия, которым должен соответствовать Заказчик, желающий получить услугу, технические требования к оборудованию Заказчика, желающего получить услугу, условия получения услуги размещаются Исполнителем до заключения Договора в психотерапии. Указанные сведения (далее «Условия получения услуги») являются неотъемлемой частью Оферты/Договора. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с указанной информацией, понимает её содержание и согласен с ней.
- 2.4. Каждая услуга, состоит из трёх этапов:

первый этап- состоят из 15 психотерапевтических сессий в общем объёме 30 часов; второй этап- состоит из 15 психотерапевтических сессий в общем объёме 30 часов; третий этап - этап состоит из 15 психотерапевтических сессий в общем объёме 30 часов; непосредственное предоставление Заказчику услуги по выбранному плану количество часов психотерапии оплаты.

- 2.5. Общая цена услуги, указанная на Официальном сайте Исполнителя, состоит из стоимости первого этапа (100% от общей цены услуги за один этап) стоимости второго этапа сессии (100 % от общей цены услуги за два этапа) и стоимость общей оплаты за три этапа 90 часов психотерапии (100% от общей цены услуги).
- 2.6. Услуги Исполнителя заключаются исключительно в предоставлении Заказчику психологической помощи. Процесс оказания услуг является сертефицированным: «код С уровень квалификации 6» на "Организацию и предоставление психологических услуг малым социальным группам и отдельным лицам (клиентам) разных возрастов."
- 2.7. Исполнитель имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций)
- 2.8 Никакие подробности работы Исполнителя и Заказчика не могут быть переданы третьим лицам в устной или письменной форме, в том числе членам семьи или родственникам, без явного на то согласия клиента. За исключением тех случаев, когда данное условие противоречит Уголовному Кодексу РФ
- 2.9 Исполнитель с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций. Клиент не вправе вести аудио и видео записи консультаций

Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при несвоевременной оплате

консультаций, супервизий, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

3. Порядок заказа услуги (акцепт Оферты)

Для заказа услуги Заказчику необходимо:

заполнить форму заказа услуги, указав фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона с кратким описанием проблемы и нажать кнопку для отправки данных Исполнителю;

дождаться электронного письма или телефонного звонка Исполнителя с подтверждением записи (если такое подтверждение предусмотрено в описании услуги);

произвести оплату аванса в размере, указанном в описании выбранного конкретного блока (если заказана платная услуга). Акцептом Оферты являются действия Заказчика:

по заполнению Заказчиком формы заказа услуги на Официальном сайте Исполнителя (в зависимости от выбранной услуги) и нажатие кнопки отправки данных Исполнителю (при заказе бесплатной услуги); по оплате аванса в размере, указанном в описании конкретного блока (при заказе платной услуги).

Заказ Заказчиком двух и более услуг, а также оплата двух и более услуг означает, что Заказчик акцептовал Оферту или более раз и заключил с Исполнителем соответствующее число Договоров.

4. Порядок оплаты услуги

Заказчик может оплатить выбранную услугу следующими способами:

банковской картой через систему;

банковской картой через систему Робокасса; Банковским переводом по выставленным реквизитам;

По кюаркоду; По сылке.

- 4.2. При оплате усуги через системе Robokassa условия перечисления платежа (в том числе взимание комиссии за платеж и её размер) устанавливаются правилами соответствующей системы. Заказчик подтверждает, что до совершения платежа ознакомился с указанными правилами и согласен с ними. В случае несогласия с правилами перечисления платежа Заказчик должен выбрать иной способ оплаты.
- 4.3. Заказчик должен оплатить выбранный блок авансом (до начала оказания услуги) в полном объёме, если в описании конкретной услуги на Официальном сайте Исполнителя не указано иное.
- 4.4. Оплата онлайн-курсов и спецкурсов возможна в рассрочку, если такая возможность, порядок и сроки платежей указаны в описании соответствующего курса на Официальном сайте Исполнителя.
- 4.5. При оплате услуги в рассрочку в случае невнесения очередного платежа в установленный срок Исполнитель вправе приостановить оказание услуги (доступ к вебинарам и семинарам) до полной оплаты задолженности.

4.6. Пропущенные Заказчиком по причине просрочки платежа сессии в составе курса не восстанавливаются, их стоимость не возвращается.

5. Порядок получения услуги

- 5.1. Для получения услуги Заказчик должен предоставить Исполнителю данные, достаточные для идентификации Заказчика в качестве стороны по Договору, если они не были предоставлены при заказе услуги на Официальном сайте Исполнителя (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства), и документ, подтверждающий оплату заказанной платной услуги.
- 5.2. До получения от Заказчика указанных сведений Исполнитель вправе не начинать оказание услуги.
- 5.3. Для получения услуги онлайн формата (с использованием сети Интернет) Заказчику необходимо:
 - создать себе условия полного уединения, быть трезвым, сторонние мобильные устройства должны быть отключены, предварительно быть сытым, чтобы никто и ничто не тревожило во время психотерапевтической сессии, ординант во время психотерапевтической сессии должен сообщать обо всех неудобствах во время сессии: жарко, холодно, слишком яркий свет, темно;
 - ординант должен относиться с пониманием к тому, что сессия может протекать не легко, с переживанием сильных эмоций, которые избежать невозможно. Поэтому, сессия должна продолжаться столько времени, сколько нужно, чтобы избежать осложнения;
 - во время работы нельзя отвлекаться и отлучаться даже по очень срочным делам.
 - 5.4. Для получения услуги офлайн формата Заказчику необходимо за ранее договориться о физическом присутствие с подтвержденным адресом, даты и время, услуги в электронном письме Исполнителя.
 - 5.5. Услуга онлайн формата считается оказанной в полном объёме с момента предоставления Заказчику полного объема психотерапевтических часов.
 - 5.6. Услуга офлайн формата считается оказанной в полном объёме с момента окончания офлайн психотерапевических часов. Посещение или непосещение курса Заказчиком, который до начала сессии не уведомил Исполнителя об отказе от услуги, не зависит от воли и действий Исполнителя и не влияет на определение момента, когда услуга считается оказанной.
 - 5.7. Акты оказанный услуг сторонами не подписываются.
 - 5.8. Факт принятия оказанной услуги Заказчиком без замечаний подтверждается отсутствием в течение двух календарных дней с момента, когда услуга считается оказанной, письменной мотивированной претензии Заказчика в адрес Исполнителя относительно качества, срока и иных условий оказания услуги.
- 5.9. В случае изменения условий оказания услуги (замена психолога, изменение места проведения офлайн и т. п.) Исполнитель сообщает об этом Заказчику по электронной почте, указанной при заказе услуги. Такое сообщение является предложением

Исполнителя изменить Договор. В случае согласия Заказчика на такое изменение, выраженное в любой форме, Договор продолжает действовать в изменённом виде.

6. Качество услуги

- 6.1. Качество услуги признаётся надлежащим при соблюдении следующих условий:
 - услуга, предоставленная Заказчику, соответствовала теме, указанной в описании услуги;
 - лицом, непосредственно предоставившим информацию Заказчику, являлся психолог-психотерапевт, указанный в описании услуги либо согласованный с Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором;
 - услуга была оказана в дату и время, определенные в порядке, установленном Договором;
 - со стороны Исполнителя была обеспечена техническая и организационная возможность доступа микрофона для посещения офлайн терапии.
 - 6.2. Не могут свидетельствовать о наличии недостатков в услуге:
 - субъективная отрицательная оценка Заказчиком полученной информации и консультаций в ходе оказания услуги;
 - несоответствие информации и консультаций, полученных Заказчиком в ходе оказания услуги, ожиданиям Заказчика;
 - при тяжелых пограничных расстройствах Заказчик не выполнил рекомендации психолога
 - невозможность, неспособность или нежелания Заказчика продолжать работать в психотерапии;
 - невозможность посещать сессии по причине несоблюдения Заказчиком рекомендаций по курсу терапии в зависимости от тяжести состояния здоровье;
 - технические сбои на стороне Заказчика.
 - 6.3. Требования, связанные с недостатками услуги, могут быть предъявлены Заказчиком в ходе оказания услуги, либо в течение двух календарных дней с момента, когда услуга считается оказанной.
 - 6.4. Стороны договорились считать указанный срок разумным для предъявления требований, связанных с недостатками услуги, так как информационно-консультационный характер услуг не предполагает возможности появления недостатков, которые Заказчик не мог бы обнаружить в процессе принятия услуг.
 - 6.5. Не поступление к Исполнителю требований, связанных с недостатками услуг, в указанный срок означает принятие Заказчиком оказанной услуги без замечаний.
 - 6.6. Если Заказчик обоснованно требует устранить недостатки оказанной услуги, Исполнитель должен устранить недостатки в течение 10 рабочих дней (для услуг онлайн формата) или 30 рабочих дней (для услуг офлайн формата).
 - 6.7. Если Заказчик обоснованно требует повторно оказать услугу в продолжении одной психотерапевтической сессии, ранее оказанную с недостатками, Исполнитель выполнит

указанное требование в ближайшую дату по согласованию с Заказчиком Исполнитель может предоставить Заказчику возможность продления психотерапевтической сессии в текущей дате прохождения.

- 7. Срок оказания услуги
- 7.1. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику дорабоать ОСН не позднее трёх рабочих дней с момента заключения Договора.
- 7.2. Возможность прохождения психотерапевтической сессии Заказчику без ограничений по времени, если иное не указано в описании конкретной услуги.
- 7.3. Писхотерапевтическая сессия проводятся в дату и время, определенные Исполнителем и указанные в описании соответствующей услуги на Официальном сайте Исполнителя либо в электронном письме Исполнителя с подтверждением записи Заказчика в качестве ординанта соответствующего курса.
- 7.4. Онлайн-курсы проводятся согласно структуре психотерапевтической сессии, определённому Исполнителем и указанному на Официальном сайте Исполнителя либо в электронном письме Исполнителя с подтверждением записи Заказчика в качестве ординанта соответствующего курса.
- 7.5. В случае отмены психотерапевтической сессии Исполнитель сообщает об этом Заказчику по электронной почте/смс сообщении указанной при заказе услуги, и может предложить другую дату подходящую Заказчику. Такое сообщение является предложением Исполнителя изменить Договор. В случае согласия Заказчика на такое изменение, в том числе, путём регистрации/заказа на Официальном сайте Исполнителя предложенной услуги, Договор продолжает действовать в изменённом виде.
- 7.6. В случае переноса психотерапевтической сессии Исполнитель сообщает об этом Заказчику по электронной почте, указанной при заказе услуги. Такое сообщение является предложением Исполнителя изменить Договор в части срока оказания услуги. В случае согласия Заказчика на такое изменение, в том числе, путём регистрации на Официальном сайте Исполнителя на вебинар/семинар на новую дату, Договор продолжает действовать в изменённом виде.

8. Право Заказчика на отказ от услуги

- 8.1. Заказчик вправе отказаться от получения услуг в любое время до даты оказания услуги.
- 8.2. Отказ от услуг в виде психотерапии:
 - Если Заказчик отказался от услуги не менее чем за три календарных дня до даты проведения психотерапевтической сессии, стоимость услуг возвращается в полном объёме.
 - Если Заказчик отказался от услуги менее чем за три календарных дня до даты проведения психотерапевтической сессии, Исполнитель сохраняет право на оплату первого этапа услуги (100% от общей цены услуги) и возвращает Заказчику стоимость второго/третьего этапа (100% от общей цены услуги).
 - Если Заказчик отказался от услуги в дату начала проведения психотерапевтической сессии, услуга считается оказанной и стоимость услуги не возвращается.

- Если Заказчик не явился на пихотерапевтическую сессию и ранее не уведомлял Исполнителя об отказе от услуги, услуга считается оказанной и стоимость услуги не возвращается.
- 8.3. Отказ от услуг в виде онлайн-курса:
 - Если Заказчик отказался от услуги не менее чем за три календарных дня до даты проведения первого курса терапии согласно расписанию запланированному расписанию, стоимость услуг возвращается в полном объёме.
 - Если Заказчик отказался от услуги менее чем за три календарных дня до даты первого курса психотерапии, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость курса за вычетом 100% от стоимости первого блока психотерапии.
 - Если Заказчик отказался от услуги после начала курса, но до его окончания, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость курса за вычетом стоимости прошедших курсов к моменту получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от услуги.
 - 4. 8.4. Для отказа от услуги Заказчик направляет Исполнителю уведомление об отказе от услуги.
 - 5. 8.5. В уведомлении об отказе от услуги должны содержаться контактные данные Заказчика, указанные при заказе

услуги, а также банковские реквизиты для перечисления суммы, которая должна быть возвращена Заказчику по условиям настоящего Договора.

- 8.6. К уведомлению должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства).
- 8.7. Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту, указанную в разделе «Реквизиты Исполнителя» в данном договоре, а также незамедлительно направлено в подлинном виде заказным письмом Почтой России. В электронном письме Исполнителю должен быть указан номер почтового идентификатора для отслеживания почтового отправления.
- 8.8. Исполнитель перечисляет сумму, причитающуюся к возврату Заказчику, в течение трёх банковских дней с даты получения уведомления об отказе от услуги.
- 8.9. В случае нарушения указанных условий о содержании и порядке направления уведомления об отказе от услуги срок возврата денежных средств Заказчику может быть увеличен Исполнителем по его усмотрению.
- 8.10. Стороны могут согласовать, что денежная сумма, причитающаяся к возврату Заказчику, зачитывается в счёт оплаты иных услуг Исполнителя. Такое соглашение может быть оформлено в письменной форме, путём обмена письмами либо путём обмена электронными сообщениями на адреса электронной почты Заказчика и Исполнителя.
- 9. Заверения Заказчика и правила поведения при оказании услуги 9.1. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик заверяет, что:
 - ознакомлен и принимает все условия Оферты полном объёме;

- указал достоверные и полные данные о себе, достаточные для идентификации
 Заказчика в качестве стороны Договора;
- достиг возраста 18 лет;
- не является беременной;
- не состоит на учёте у психиатра и/или не страдает патологическими психологическими/психическими расстройствами;
- не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т. ч. ограниченные или запрещённые к обороту на территории РФ;
- соответствует условиям к Заказчику услуги, если специальные условия указаны в описании конкретной услуги.
 - 9.2. В случае несоответствия какого-либо из заверений действительности Заказчик не вправе ссылаться на ненадлежащее исполнителем Договора Исполнителем.
 - 9.3. Исполнитель не несёт ответственности за ненадлежащее оказание услуги, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных Договора со стороны Заказчика.
 - 9.4. В процессе оказания услуги Заказчик обязан соблюдать следующие правила повеления:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к психологу, представителям Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать высказываний, нарушающих права на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать спикеру, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать устных или письменных высказываний, не относящихся к теме оказываемой услуги;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не курить в не предназначенных для этого местах;
- не появляться на семинаре с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
- не находиться на семинаре в зловонной или пачкающей одежде или с соответствующими предметами;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить

спикера, представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу сторонних ресурсов, своих услуг или услуг третьих лиц.
 - 9.5. В случае нарушения Заказчиком указанных правил поведения Исполнитель вправе не допустить Заказчика на семинар либо удалить его с семинара/прекратить доступ к

вебинару или онлайн трансляции, не возвращая при этом ему сумму оплаты, поскольку вышеуказанные действия Заказчика будут трактоваться как невозможность исполнения Договора, возникшая по вине Заказчика.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

- 10.1. Исполнитель вправе проводить фото-видиео сьемку а так же аудио записи в процессе оказания услуги и использовать полученные материалы исключительно в научно-исследовательских целях. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик "Ординант", не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Ординант, не отвечает за его физическое состояние.
- 10.3. Заказчик "Ординант" несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю. Недостоверность или неполнота предоставляемой Заказчиком информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших психологических консультаций.
- 10.4. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействий Клиента.
- 10.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6 Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Заказчика несет сам Заказчик, а именно: Заказчик (Ординант) обязан пользоваться гарнитурой или наушниками и микрофоном. Заказчик (Ординант) на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данное условия не будет соблюдено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства за такую сессию в таком случае не возвращаются.
- 10.7. Заказчик даёт согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу, указанному в разделе «Реквизиты Исполнителя».

11. Прочие условия

11.1. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в целях исполнения Договора. Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения Договора.

- 11.2. Заказчик дает своё согласие на получение рассылок рекламного и информационного характера об услугах Исполнителя путём рассылки сообщений на адрес электронной почты или смс-сообщений на номер телефона, указанные Заказчиком при заказе услуги. Данное согласие даётся на неопределённый срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки.
- 11.3. Заказчик может отказаться от рассылки сообщений по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме.
- 11.4. Заказчик может отказаться от рассылки путём направления соответствующего письма на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты Исполнителя», либо на почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

12. Реквизиты исполнителя

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование:

ИП Исакова Юлия Владимировна

ИНН: 772796586996

ОГРН/ОГРНИП: 322774600183946

Контактный телефон: +7 985 073 34 19

Контактный e-mail: 2021qb@gmail.com